BAROMÈTRE SEMESTRIEL

sur les perspectives économiques des indépendants et des PME de la Région de Bruxelles-Capitale

brupartners.brussels

Entrepreneurs Indépendants
Zelfstandige Ondernemers

RÉSULTATS MARS-AVRIL 2022

2022

VAGUE 8 - COÛT ÉNERGIE
GUERRE UKRAINE

ABM
URBAN-IMPACT

Contextualisation et méthodologie

Voici les résultats du Baromètre semestriel réalisé par Brupartners - Entrepreneurs indépendants entre le **14 mars 2022 en 10 avril 2022.**

Dans le cadre de ce sondage, un échantillon de **267** professionnels, dirigeants de PME ou indépendants, dont le siège social et/ou le siège d'exploitation est situé sur le territoire de la région de Bruxelles-Capitale, a été interrogé par Internet.

Le premier baromètre (**V1**) a été réalisé à l'automne 2018.
A ce moment, on est arrivé à la huitème vague (**V8**).

- **[[VAGUE 1]** Automne 2018 - *situation normale*
- **[VAGUE 2]** Printemps 2019 - *juste avant les élections de mai*
- **[VAGUE 3]** Sept - Oct 2019 - *juste après les élections fédérales et régionales*
- **[VAGUE 4]** Mars 2020 - *pas de sondage, premier "lock down"*
- **[VAGUE 5]** Octobre 2020 - *nouveau pic COVID, "lock down" partiel*
  DEC 2020 : début de la première campagne de vaccination
- **[VAGUE 6]** Mars 2021 - *mesures restrictives à cause du COVID*
- **[VAGUE 7]** Sept 2021 - *assouplissement des mesures*
  OCT 2021 - *fin de la première campagne de vaccination*
- **[VAGUE 8]** mars 2022 - *pas de mesures COVID - guerre en Ukraine*

Pour une analyse claire des résultats, une distinction est faite entre les '**LES QUESTIONS ACTUELLES**' et '**LES EXPÉRIENCES ET PERSPECTIVES ENTREPRENEURIALES**'

Description de l'échantillon

Lieu d'activité

TOP 5

Siège social

1. Ville de Bruxelles*	22,1%
2. Schaerbeek	9,5%
3. Uccle	8,4%
4. Ixelles	7,6%
5. Anderlecht	6,8%
	54,4%

Siège(s) d'exploitation

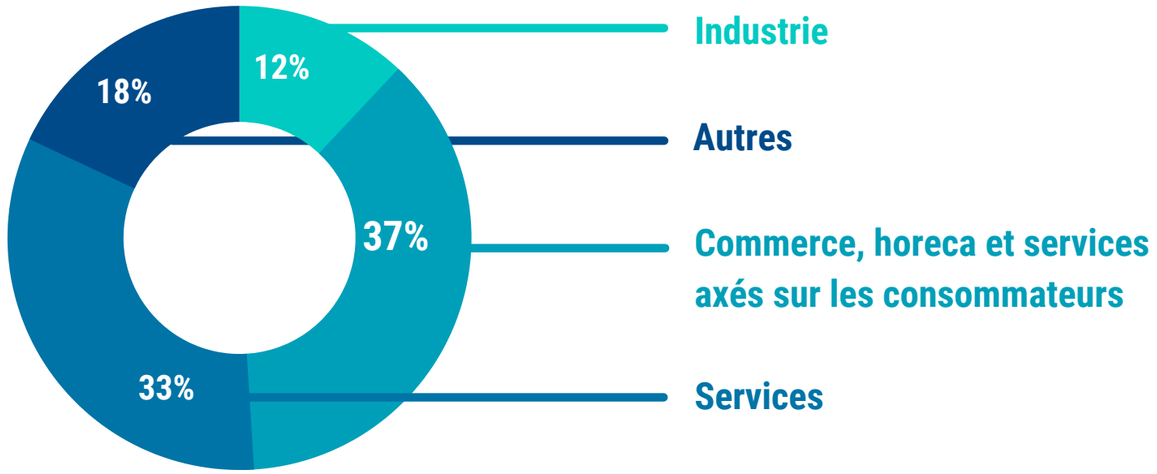
1. Ville de Bruxelles*	21,3%
2. Ixelles	8,9%
3. Etterbeek	8,5%
4. Schaerbeek	7,8%
5. Uccle	7,4%
5. Evere	7,4%
	61,3%

Bruxelles, Laeken, Neder-Over-Heembeek, Haren

Secteur d'activité

Les secteurs spécifiques principaux à distinguer

Pour une analyse plus approfondie on peut distinguer les secteurs :



Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle?



brupartners.brussels
Entrepreneurs Indépendants
Zelfstandige Ondernemers

BAROMÈTRE SEMESTRIEL

FOCUS COÛT ÉNERGIE & GUERRE UKRAINE

FOCUS COÛT ÉNERGIE & GUERRE UKRAINE
FOCUS COÛT ÉNERGIE & GUERRE UKRAINE

...

01

Focus - coût energie

L'impact des hausses du prix de l'énergie N=240

général

Q: Sur quel(s) poste(s), la hausse du coût de l'énergie se fait-elle ressentir dans votre entreprise?

70%	Electricité
53%	Gaz
58%	Carburant
50%	Chauffage / climatisation
44%	Prix des matières premières
39%	Frais liés à la logistique (transport, frigos…)
35%	Coût salarial (indexation)
19%	Eau
3%	Je ne ressens pas d'impact
4%	Autre: Loyer, zone basse émission, complexité d'administration, coût bureau

par secteur

Q: Sur quel(s) poste(s), la hausse du coût de l'énergie se fait-elle ressentir dans votre entreprise?

	Le secteur industriel	Le commerce et l'horeca	Le secteur des services	Les autres secteurs
Prix des matières premières	84%	64%	15%	31%
Frais liés à la logistique	61%	57%	16%	28%
Gaz	55%	59%	49%	44%
Électricité	61%	82%	66%	59%
Eau	23%	17%	21%	15%
Chauffage / climatisation	42%	52%	49%	51%
Carburant	77%	55%	60%	49%
Coût salarial (indexation)	35%	42%	29%	28%
Je ne ressens pas d'impact	0%	0%	7%	5%
Autre	3%	6%	2%	5%
	N=31	N=88	N=82	N=39

N=240 L'approche des hausses du prix de l'énergie

général

Q: Quelles sont les actions que vous avez entreprises pour atténuer cet impact?

52%	Augmentation des prix de mes produits/services
43%	Réduction de mon revenu personnel
36%	Réduction de ma consommation d'énergie
15%	Réduction des coûts de mon personnel
11%	Changement de fournisseurs
11%	Investissements énergétiques
9%	Modification de ma gamme de produits/services
9%	Augmentation de ma productivité
13%	Autre: déménager / arrêter mon activité / travailler plus (longtemps)

par secteur

Q: Quelles sont les actions que vous avez entreprises pour atténuer cet impact?

	Le secteur industriel	Le commerce et l'horeca	Le secteur des services	Les autres secteurs
Augmentation des prix de mes produits/services	77%	66%	31%	41%
Modification de ma gamme de produits/services	10%	17%	4%	0%
Changement de fournisseurs	16%	15%	10%	3%
Réduction de mon revenu personnel	35%	51%	40%	33%
Augmentation de ma productivité	10%	7%	13%	5%
Réduction des coûts de mon personnel	6%	16%	20%	8%
Réduction de ma consommation d'énergie	26%	38%	44%	26%
Investissements énergétiques	10%	10%	15%	5%
Autre	13%	10%	12%	18%
	N=31	N=88	N=82	N=39

Focus - coût energie

L'impact des hausses du prix de l'énergie sur les dépenses

N=240

général

Q: Quel est l'impact sur vos dépenses de la hausse des coûts de l'énergie?

6%	Baisse
18%	Hausse de <10%
30%	Hausse entre 10 et 20%
17%	Hausse entre 20% et 30%
9%	Hausse entre 30% et 40%
3%	Hausse entre 40% et 50%
4%	Hausse de plus de 50%
13%	Pas d'impact sur mes dépenses (du moins à ce stade)

par secteur

Q: Quel est l'impact sur vos dépenses de la hausse des coûts de l'énergie?

	Le secteur industriel	Le commerce et l'horeca	Le secteur des services	Les autres secteurs
Baisse	6%	6%	7%	3%
Hausse de <10%	13%	16%	21%	23%
Hausse entre 10 et 20%	42%	29%	31%	23%
Hausse entre 20% et 30%	16%	17%	15%	20%
Hausse entre 30% et 40%	10%	11%	7%	5%
Hausse entre 40% et 50%	3%	3%	2%	3%
Hausse de plus de 50%	3%	7%	2%	5%
Pas d'impact sur mes dépenses	7%	11%	15%	18%
	N=31	N=88	N=82	N=39



général

Q: A ce stade, quel(s) impact(s) lié(s) à la guerre en Ukraine constatez-vous sur votre activité?

Focus - Ukraine

L'impact de la guerre en Ukraine

N=240

60%	Augmentation du prix de l'énergie
43%	Augmentation des prix des matières premières
25%	Pas d'impact
16%	Retard d'approvisionnement dans les matières premières
8%	Ralentissement / arrêt des ventes sur les autres marchés européens
5%	Ralentissement / arrêt des ventes sur les marchés en Ukraine / Russie
5%	Rechercher de nouveaux fournisseurs et/ou partenaires - revoir les chaines d'approvisionnement
3%	Ralentissement / arrêt des ventes sur les marchés en Europe de l'Est
3%	Ralentissement / arrêt des ventes sur les marchés hors EU / Ukraine / Russie
10%	Autre

- Baisse du nombre de clients
- Clients achètent moins
- Plus de concurrence
- Augmentation des frais de transport
- Annulation des événements
- Pas de crédit accordé pas les banques
- Incertitude des clients



par secteur

Q: A ce stade, quel(s) impact(s) lié(s) à la guerre en Ukraine constatez-vous sur votre activité?

	Le secteur industriel	Le commerce et l'horeca	Le secteur des services	Les autres secteurs
Ralentissement / arrêt des ventes sur les marchés en Ukraine / Russie	0 %	7 %	4 %	5 %
Ralentissement / arrêt des ventes sur les marchés en Europe de l'Est	0 %	6 %	2 %	0 %
Ralentissement / arrêt des ventes sur les autres marchés européens	6 %	13 %	5 %	8 %
Ralentissement / arrêt des ventes sur les marchés hors EU / Ukraine / Russie	0 %	7 %	1 %	3 %
Retard d'approvisionnement dans les matières premières	19 %	25 %	10 %	8 %
Augmentation des prix des matières premières	65 %	61 %	22 %	28 %
Augmentation du prix de l'énergie	71 %	67 %	50 %	56 %
Rechercher de nouveaux fournisseurs et/ou partenaires – Revoir les chaines d'approvisionnement	13 %	7 %	1 %	3 %
Pas d'impact	23 %	13 %	43 %	21 %
Autre	10 %	11 %	5 %	18 %
	N=31	N=88	N=82	N=39



brupartners
.brussels
Entrepreneurs Indépendants
Zelfstandige Ondernemers

BAROMÈTRE SEMESTRIEL

BAROMÈTRE
BAROMÈTRE
BAROMÈTRE
BAROMÈTRE

02

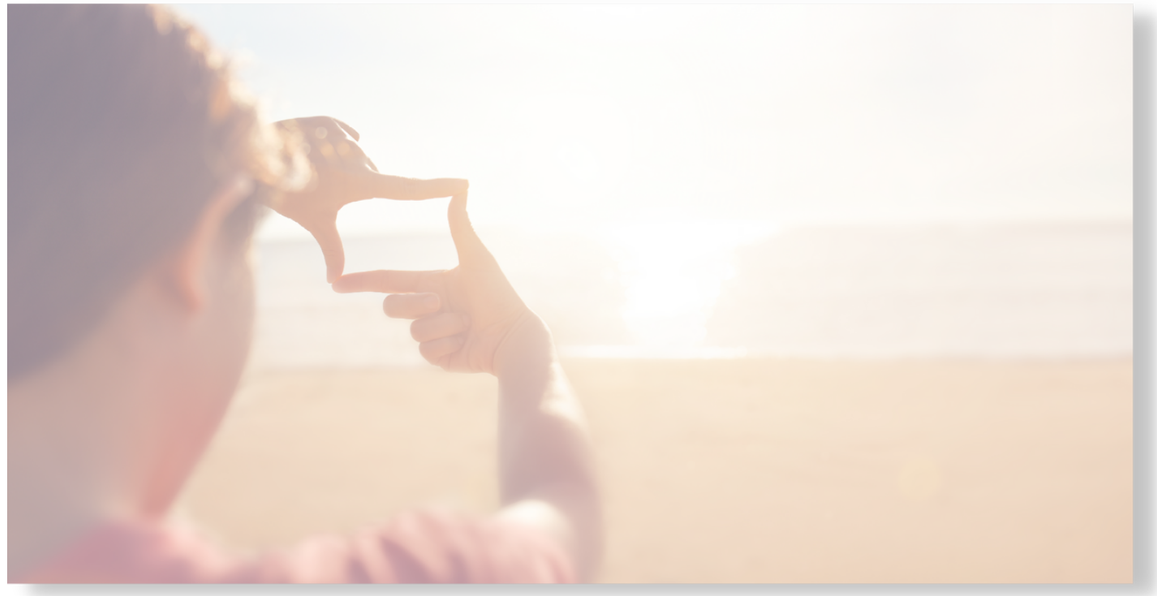
• • •

Expériences et perspectives entrepreneuriales

Evolution dans votre entreprise

N=229

Q: De quelle manière la situation personnelle et dans votre entreprise s'est évoluée concernant les éléments suivants ?



Tous les secteurs

Indiqué principalement comme 'améliorée'

12%	Le chiffre d'affaires
11%	Le carnet de commandes/le nombre de clients
10%	La santé de votre entreprise
8%	L'activité/la conjoncture dans votre secteur d'activité
8%	La rentabilité de vos activités
8%	Le plaisir que vous avez exerçant votre activité professionnelle

AMÉLIORÉE

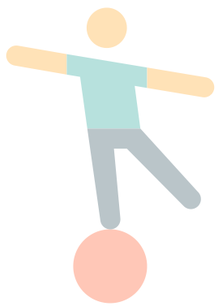
Au moins un répondant sur dix a indiqué que son chiffre d'affaires, son carnet de commandes/nombre de clients ou la santé de son entreprise s'étaient améliorés.

STABLE

Près de 3 répondants sur 4 ont indiqué que la qualité du personnel était restée stable au cours des 6 derniers mois. La motivation et le niveau d'emploi sont également restés les mêmes pour la grande majorité des répondants.

DÉGRADÉE

6 répondants sur 10 indiquent que la rentabilité de leurs activités a été dégradée. Un peu plus de la moitié ont déclaré que leur trésorerie, leur activité, leur qualité de vie ou leur chiffre d'affaires s'étaient détériorés au cours des six derniers mois.



Indiqué principalement comme 'restée stable'

74%	La qualité de votre personnel (uniquement si l'entreprise emploie du personnel)
67%	L'emploi (le nombre de personnes employées)
64%	La motivation de votre personnel (uniquement si l'entreprise emploie du personnel)
62%	Les délais de paiement de vos clients
49%	La santé de votre entreprise



Indiqué principalement comme 'dégradée'

61%	La rentabilité de vos activités
58%	La trésorerie (le "disponible")
56%	L'activité/la conjoncture dans votre secteur d'activité
55%	Votre qualité de vie
54%	Le chiffre d'affaires

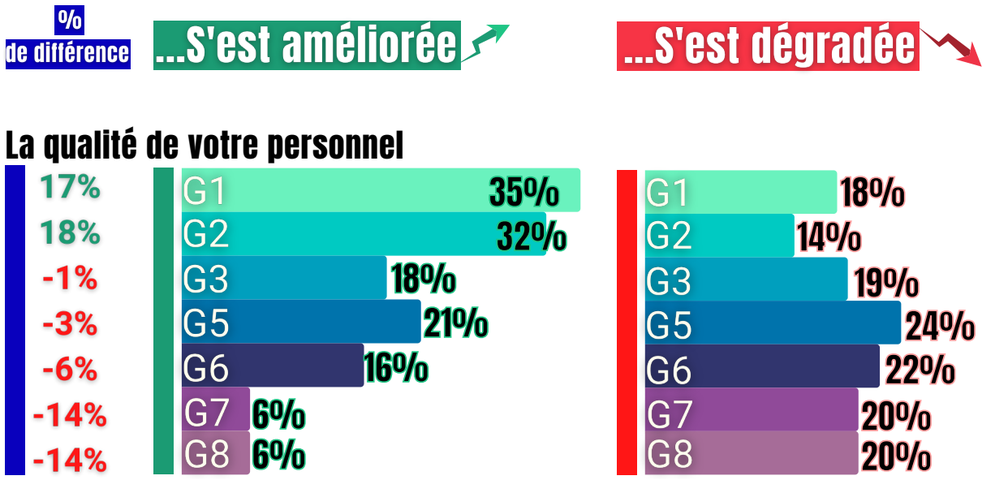
Expériences et perspectives entrepreneuriales

Evolution dans votre entreprise

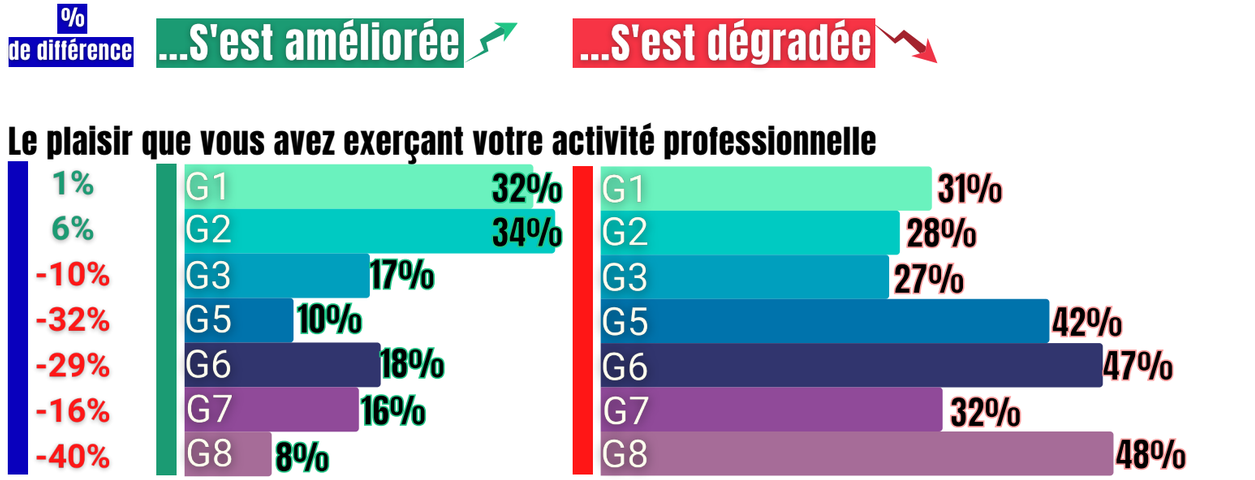
N=229

Q: Au cours des 6 derniers mois, estimez-vous qu'aux niveaux suivants, la situation votre entreprise s'est améliorée / dégradée ?

Le personnel



Le bien-être personnel









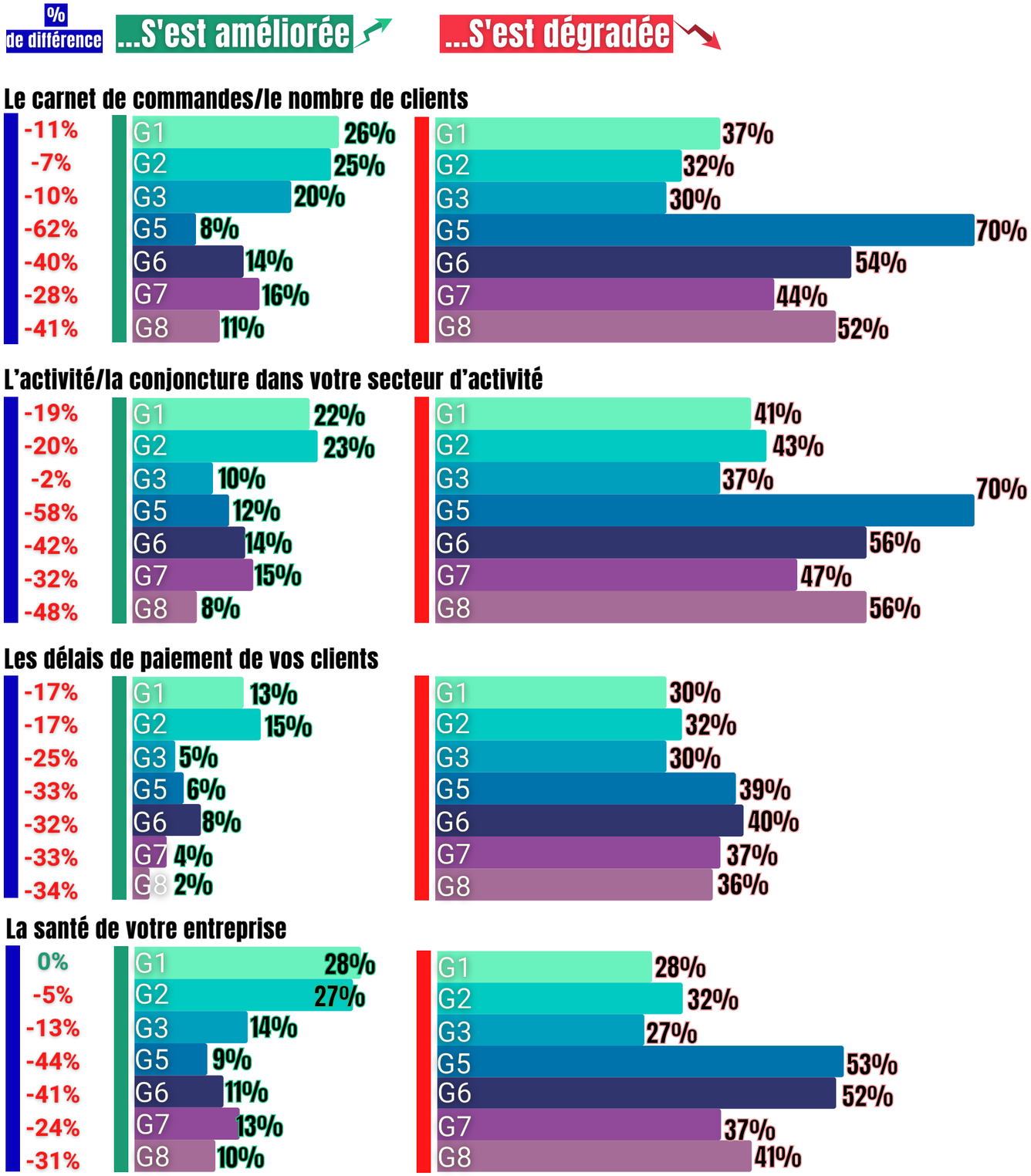
Expériences et perspectives entrepreneuriales

Les indicateurs conjoncturels

Evolution dans votre entreprise

N=229

Q: Au cours des 6 derniers mois, estimez-vous qu'aux niveaux suivants, la situation votre entreprise s'est améliorée / dégradée ?











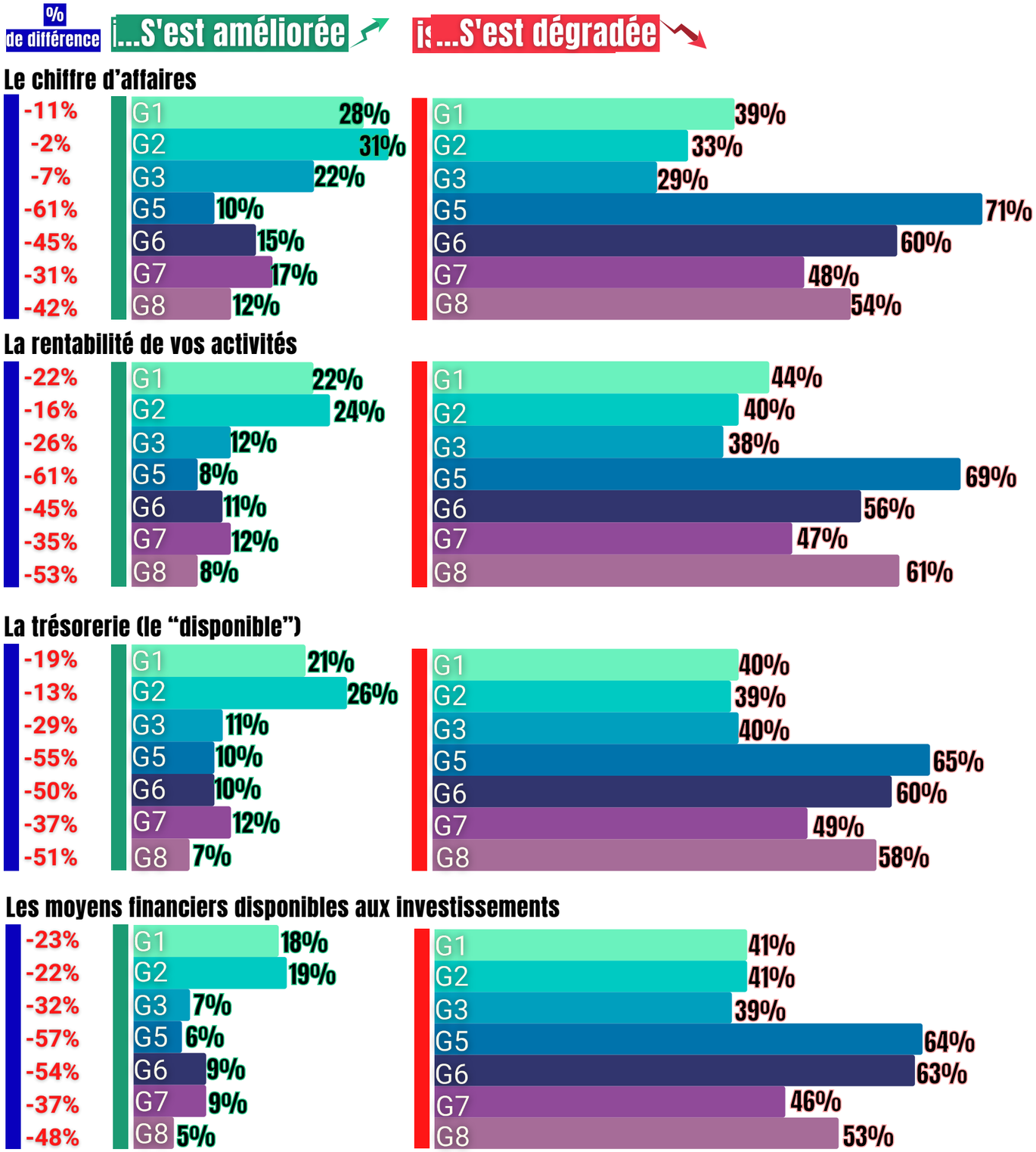
Expériences et perspectives entrepreneuriales

Les indicateurs économiques

Evolution dans votre entreprise

N=229

Q: Au cours des 6 derniers mois, estimez-vous qu'aux niveaux suivants, la situation votre entreprise s'est améliorée / dégradée ?











Expériences et perspectives entrepreneuriales

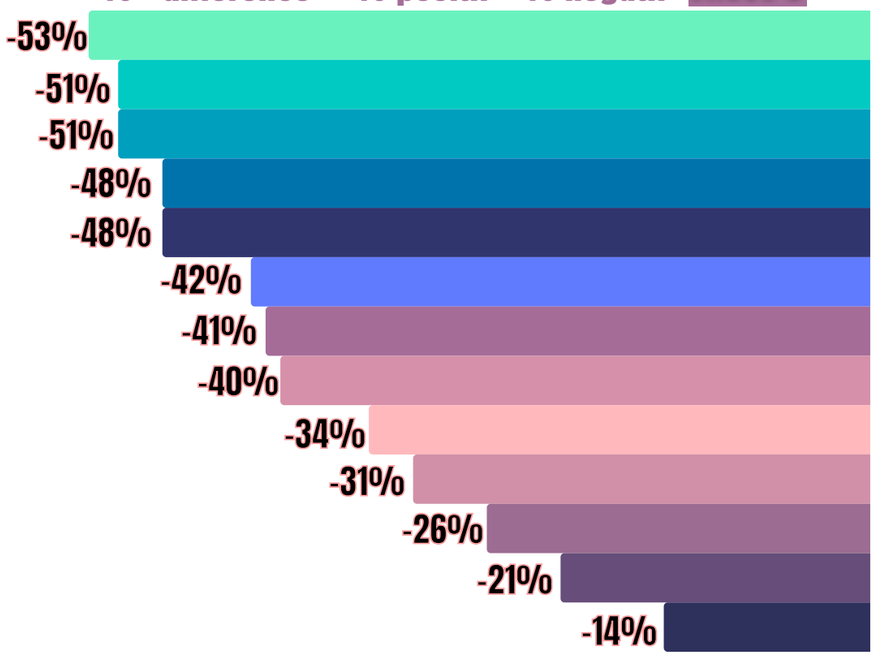
Tous les secteurs

Evolution dans votre entreprise

N=229

Q: Au cours des 6 derniers mois, estimez-vous qu'aux niveaux suivants, la situation votre entreprise s'est améliorée / dégradée ?

Améliorée	Restée stable	Dégradée	
6%	67%	27%	L'emploi (le nombre de personnes employées)
5%	64%	31%	La motivation de votre personnel
6%	74%	20%	La qualité de votre personnel
12%	34%	54%	Le chiffre d'affaires
7%	35%	58%	La trésorerie (le "disponible")
5%	42%	53%	Les moyens financiers disponibles aux investissements
8%	31%	61%	La rentabilité de vos activités
10%	49%	41%	La santé de votre entreprise
8%	36%	56%	L'activité/la conjoncture dans votre secteur d'activité
2%	62%	36%	Les délais de paiement de vos clients
11%	37%	52%	Le carnet de commandes/le nombre de clients
8%	44%	48%	Le plaisir que vous avez exerçant votre activité professionnelle
4%	41%	55%	Votre qualité de vie



	% de différence VAGUE 8	% de différence VAGUE 7	Évolution
La rentabilité de vos activités	-53%	-16%	-37%
Votre qualité de vie	-51%	-18%	-33%
La trésorerie (le "disponible")	-51%	-24%	-27%
Les moyens financiers disponibles aux investissements	-48%	-32%	-16%
L'activité/la conjoncture dans votre secteur d'activité	-48%	-33%	-15%
Le chiffre d'affaires	-42%	-28%	-14%
Le carnet de commandes/le nombre de clients	-41%	-31%	-10%
Le plaisir que vous avez exerçant votre activité professionnelle	-40%	-37%	-3%
Les délais de paiement de vos clients	-34%	-36%	2%
La santé de votre entreprise	-31%	-35%	4%
La motivation de votre personnel	-26%	-11%	-15%
L'emploi (le nombre de personnes employées)	-21%	-13%	-8%
La qualité de votre personnel	-14%	-14%	0%

Expériences et perspectives entrepreneuriales

Le différentiel pour le secteur industriel

Evolution dans votre entreprise

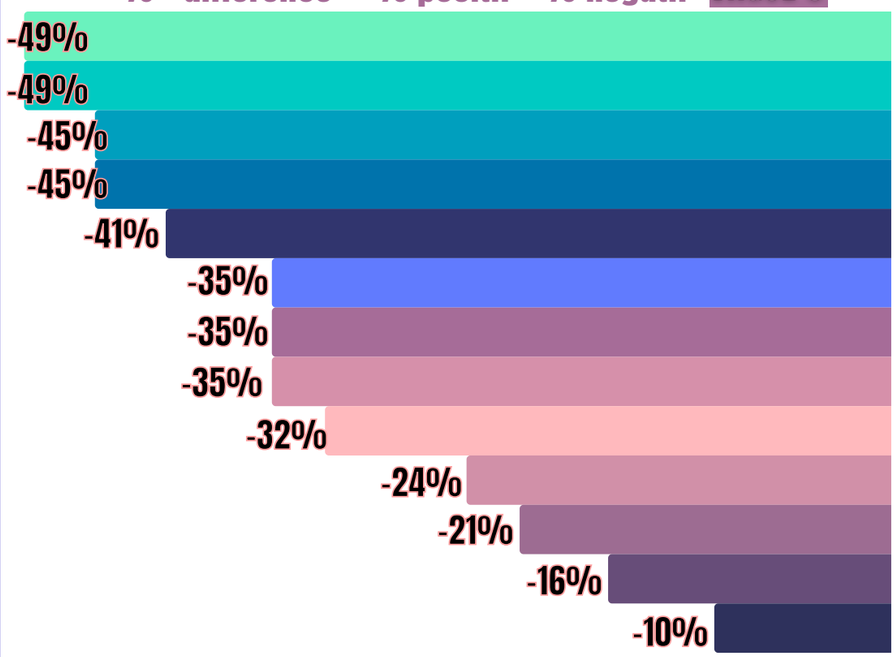
N=29

Q: Au cours des 6 derniers mois, estimez-vous qu'aux niveaux suivants, a situation de votre entreprise ou votre situation personnelle s'est améliorée / restée stable / dégradée ?

Améliorée	Restée stable	Dégradée	
11 %	68 %	21 %	L'emploi (le nombre de personnes employées)
0 %	65 %	35 %	La motivation de votre personnel
8 %	68 %	24 %	La qualité de votre personnel
10 %	48 %	42 %	Le chiffre d'affaires
10 %	45 %	45 %	La trésorerie (le "disponible")
7 %	41 %	52 %	Les moyens financiers disponibles aux investissements
10 %	31 %	59 %	La rentabilité de vos activités
10 %	59 %	31 %	La santé de votre entreprise
3 %	45 %	52 %	L'activité/la conjoncture dans votre secteur d'activité
0 %	59 %	41 %	Les délais de paiement de vos clients
14 %	48 %	38 %	Le carnet de commandes/le nombre de clients
10 %	45 %	45 %	Le plaisir que vous avez exerçant votre activité professionnelle
7 %	41 %	52 %	Votre qualité de vie



% = différence « % positif - % négatif VAGUE 8



	% de différence VAGUE 8	% de différence VAGUE 7	Évolution
L'activité/la conjoncture dans votre secteur d'activité	-49 %	-17 %	-32 %
La rentabilité de vos activités	-49 %	-39 %	-10 %
Les moyens financiers disponibles aux investissements	-45 %	-30 %	-15 %
Votre qualité de vie	-45 %	-22 %	-23 %
Les délais de paiement de vos clients	-41 %	-30 %	-11 %
La motivation de votre personnel	-35 %	-4 %	-31 %
La trésorerie (le "disponible")	-35 %	-26 %	-9 %
Le plaisir que vous avez exerçant votre activité professionnelle	-35 %	0 %	-35 %
Le chiffre d'affaires	-32 %	-9 %	-23 %
Le carnet de commandes/le nombre de clients	-24 %	4 %	-28 %
La santé de votre entreprise	-21 %	0 %	-21 %
La qualité de votre personnel	-16 %	-22 %	6 %
L'emploi (le nombre de personnes employées)	-10 %	9 %	-19 %

Expériences et perspectives entrepreneuriales

Le différentiel pour le commerce, l'HoReCa et services axés sur les consommateurs

Evolution dans votre entreprise

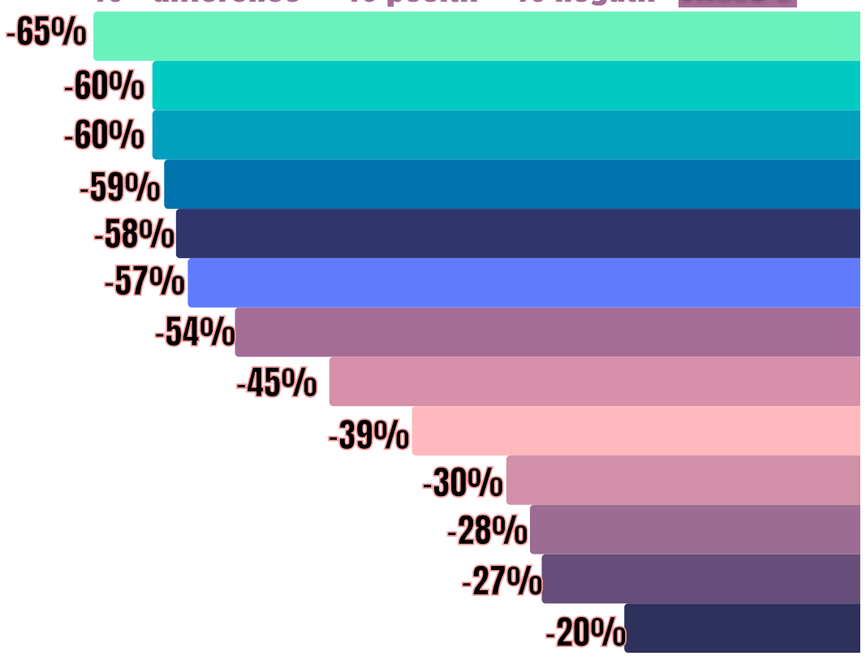
N=86

Q: Au cours des 6 derniers mois, estimez-vous qu'aux niveaux suivants, a situation de votre entreprise ou votre situation personnelle s'est améliorée / restée stable / dégradée ?

Améliorée	Restée stable	Dégradée	
5 %	63 %	32 %	L'emploi (le nombre de personnes employées)
5 %	60 %	35 %	La motivation de votre personnel
5 %	70 %	25 %	La qualité de votre personnel
9 %	28 %	63 %	Le chiffre d'affaires
7 %	26 %	67 %	La trésorerie (le "disponible")
2 %	37 %	61 %	Les moyens financiers disponibles aux investissements
7 %	21 %	72 %	La rentabilité de vos activités
10 %	41 %	49 %	La santé de votre entreprise
5 %	30 %	65 %	L'activité/la conjoncture dans votre secteur d'activité
2 %	68 %	30 %	Les délais de paiement de vos clients
7 %	28 %	65 %	Le carnet de commandes/le nombre de clients
6 %	43 %	51 %	Le plaisir que vous avez exerçant votre activité professionnelle
3 %	37 %	60 %	Votre qualité de vie



% = différence « % positif - % négatif VAGUE 8



	% de différence VAGUE 8	% de différence VAGUE 7	Évolution
La rentabilité de vos activités	-65 %	-48 %	-17 %
La trésorerie (le "disponible")	-60 %	-48 %	-12 %
L'activité/la conjoncture dans votre secteur d'activité	-60 %	-56 %	-4 %
Les moyens financiers disponibles aux investissements	-59 %	-54 %	-5 %
Le carnet de commandes/le nombre de clients	-58 %	-42 %	-16 %
Votre qualité de vie	-57 %	-42 %	-15 %
Le chiffre d'affaires	-54 %	-46 %	-8 %
Le plaisir que vous avez exerçant votre activité professionnelle	-45 %	-25 %	-20 %
La santé de votre entreprise	-39 %	-44 %	5 %
La motivation de votre personnel	-30 %	-38 %	8 %
Les délais de paiement de vos clients	-28 %	-27 %	-1 %
L'emploi (le nombre de personnes employées)	-27 %	-25 %	-2 %
La qualité de votre personnel	-20 %	-35 %	15 %

Expériences et perspectives entrepreneuriales

Le différentiel pour le secteur des services

Evolution dans votre entreprise

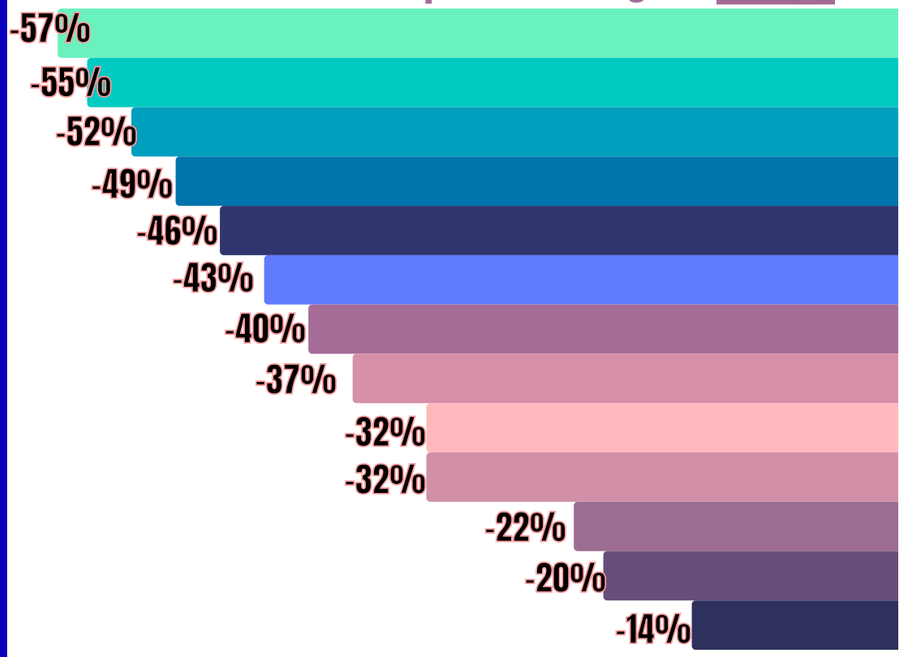
N=77

Q: Au cours des 6 derniers mois, estimez-vous qu'aux niveaux suivants, a situation de votre entreprise ou votre situation personnelle s'est améliorée / restée stable / dégradée ?

Améliorée	Restée stable	Dégradée	
5 %	70 %	25 %	L'emploi (le nombre de personnes employées)
6 %	66 %	28 %	La motivation de votre personnel
6 %	74 %	20 %	La qualité de votre personnel
12 %	39 %	49 %	Le chiffre d'affaires
4 %	40 %	56 %	La trésorerie (le "disponible")
2 %	47 %	51 %	Les moyens financiers disponibles aux investissements
5 %	35 %	60 %	La rentabilité de vos activités
8 %	52 %	40 %	La santé de votre entreprise
9 %	42 %	49 %	L'activité/la conjoncture dans votre secteur d'activité
0 %	57 %	43 %	Les délais de paiement de vos clients
10 %	48 %	42 %	Le carnet de commandes/le nombre de clients
6 %	42 %	52 %	Le plaisir que vous avez exerçant votre activité professionnelle
0 %	43 %	57 %	Votre qualité de vie



% = différence « % positif - % négatif VAGUE 8



	% de différence VAGUE 8	% de différence VAGUE 7	Évolution
Votre qualité de vie	-57 %	-10 %	-47 %
La rentabilité de vos activités	-55 %	-29 %	-26 %
La trésorerie (le "disponible")	-52 %	-34 %	-18 %
Les moyens financiers disponibles aux investissements	-49 %	-33 %	-16 %
Le plaisir que vous avez exerçant votre activité professionnelle	-46 %	-16 %	-30 %
Les délais de paiement de vos clients	-43 %	-35 %	-8 %
L'activité/la conjoncture dans votre secteur d'activité	-40 %	-25 %	-15 %
Le chiffre d'affaires	-37 %	-30 %	-7 %
La santé de votre entreprise	-32 %	-21 %	-11 %
Le carnet de commandes/le nombre de clients	-32 %	-26 %	-6 %
La motivation de votre personnel	-22 %	-7 %	-15 %
L'emploi (le nombre de personnes employées)	-20 %	-13 %	-7 %
La qualité de votre personnel	-14 %	-9 %	-5 %

Expériences et perspectives entrepreneuriales

Le différentiel pour les autres secteurs

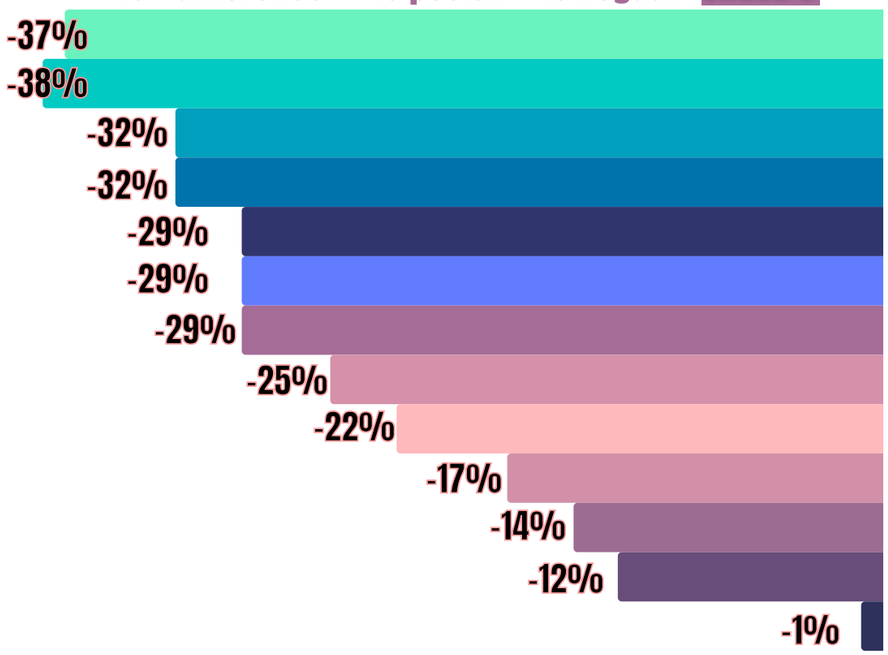
Evolution dans votre entreprise

N=37

Q: Au cours des 6 derniers mois, estimez-vous qu'aux niveaux suivants, a situation de votre entreprise ou votre situation personnelle s'est améliorée / restée stable / dégradée ?

Améliorée	Restée stable	Dégradée	
8 %	72 %	20 %	L'emploi (le nombre de personnes employées)
9 %	68 %	23 %	La motivation de votre personnel
5 %	89 %	6 %	La qualité de votre personnel
22 %	27 %	51 %	Le chiffre d'affaires
14 %	35 %	51 %	La trésorerie (le "disponible")
11 %	46 %	43 %	Les moyens financiers disponibles aux investissements
14 %	43 %	43 %	La rentabilité de vos activités
13 %	57 %	30 %	La santé de votre entreprise
19 %	30 %	51 %	L'activité/la conjoncture dans votre secteur d'activité
8 %	62 %	30 %	Les délais de paiement de vos clients
19 %	24 %	57 %	Le carnet de commandes/le nombre de clients
13 %	49 %	38 %	Le plaisir que vous avez exerçant votre activité professionnelle
11 %	49 %	40 %	Votre qualité de vie





	% de différence VAGUE 8	% de différence VAGUE 7	Évolution
La trésorerie (le "disponible")	-37 %	-38 %	1 %
Le carnet de commandes/le nombre de clients	-38 %	-35 %	-3 %
Les moyens financiers disponibles aux investissements	-32 %	-30 %	-2 %
L'activité/la conjoncture dans votre secteur d'activité	-32 %	-35 %	3 %
La rentabilité de vos activités	-29 %	-38 %	9 %
Le chiffre d'affaires	-29 %	-30 %	1 %
Votre qualité de vie	-29 %	-10 %	-19 %
Le plaisir que vous avez exerçant votre activité professionnelle	-25 %	-15 %	-10 %
Les délais de paiement de vos clients	-22 %	-35 %	13 %
La santé de votre entreprise	-17 %	-20 %	3 %
La motivation de votre personnel	-14 %	-8 %	-6 %
L'emploi (le nombre de personnes employées)	-12 %	0 %	-12 %
La qualité de votre personnel	-1 %	0 %	-1 %

Expériences et perspectives entrepreneuriales

N=224 Tous les secteurs

Facteurs influents au cours des 6 derniers mois

Q: Pour chacun des facteurs suivants pouvez-vous indiquer si au cours des 6 derniers mois, il a eu sur vos activités une influence …

Plus vous dites que l'influence est négative, plus vous estimez qu'une attention prioritaire du gouvernement bruxellois est nécessaire.

Répondez au minimum à 5 questions s'il vous plaît donnant priorités aux facteurs les plus importants pour vous.

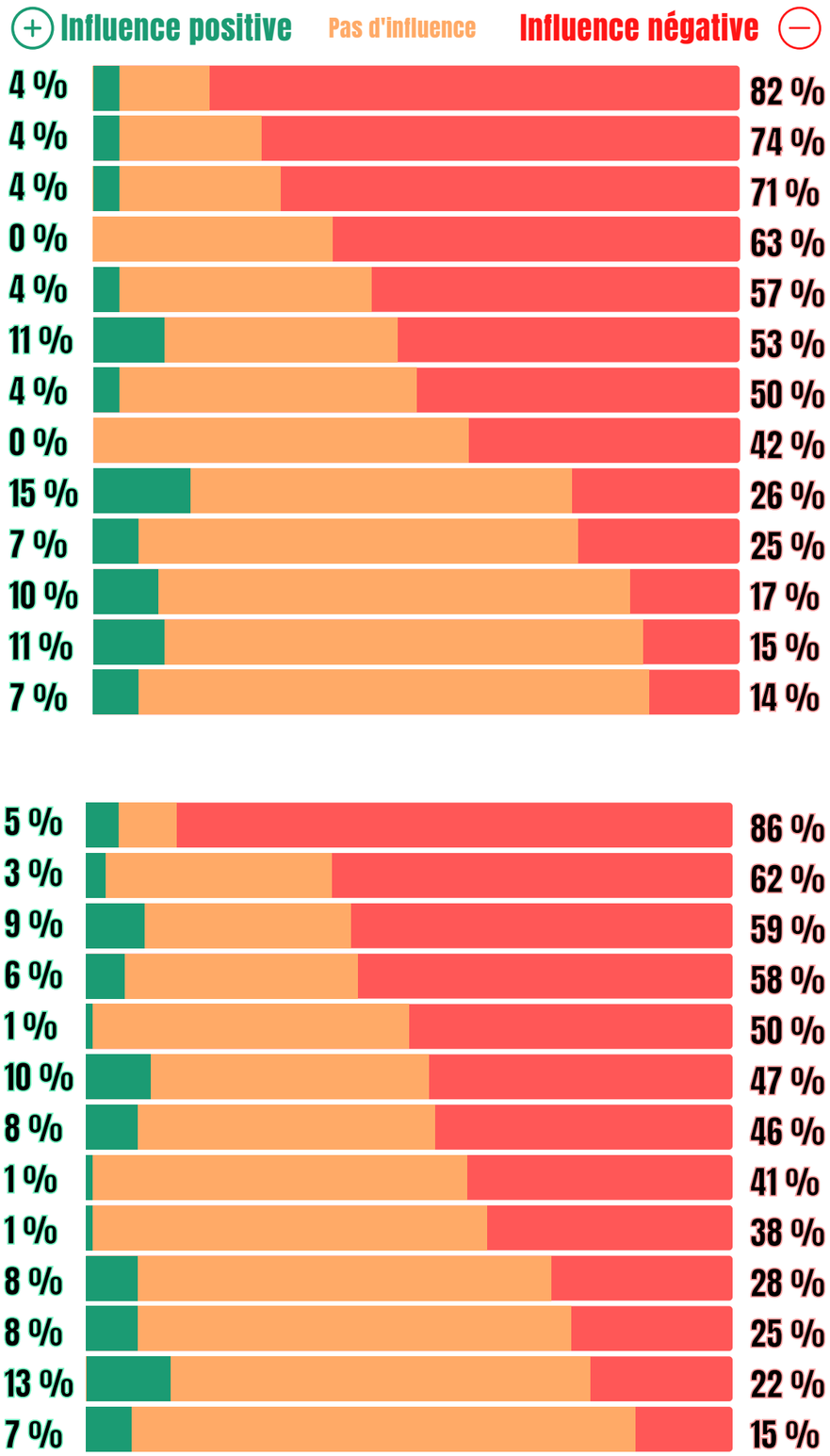
	Influence positive	Pas d'influence	Influence négative	% de différence (pos-neg)
Les coûts salariaux	1 %	41 %	58 %	-57 %
Les dépenses énergétiques	4 %	15 %	81 %	-77 %
La disponibilité de main d'œuvre qualifiée	3 %	59 %	38 %	-35 %
L'insécurité (vols, vandalisme,…)	2 %	56 %	42 %	-40 %
Les aménagements urbains (travaux, piétonniers, espaces partagés,…)	10 %	34 %	56 %	-46 %
L'accès au crédit	4 %	64 %	32 %	-28 %
La politique environnementale	6 %	43 %	51 %	-45 %
L'accessibilité facile de vos clients	8 %	45 %	47 %	-39 %
L'accessibilité facile de vos bureaux	10 %	47 %	43 %	-33 %
Les aides/subsides publiques – aides à l'emploi	12 %	67 %	21 %	-9 %
L'efficacité de votre représentation professionnelle	10 %	75 %	15 %	-5 %
Les aides/subsides publiques – aides à la consultance/formation	12 %	65 %	23 %	-11 %
Les aides/subsides publiques – aides à l'investissement	12 %	64 %	24 %	-12 %

Pour les facteurs en orange une grande différence entre l'influence positive et négative est remarquable.

Expériences et perspectives entrepreneuriales

Facteurs influents au cours des 6 derniers mois

Q: Pour chacun des facteurs suivants pouvez-vous indiquer si au cours des 6 derniers mois, il a eu sur vos activités une influence …



Industrie
N=29

Influence positive	Influence négative	
4 %	82 %	Les dépenses énergétiques
4 %	74 %	Les aménagements urbains (travaux, piétonniers, espaces partagés,…)
4 %	71 %	La politique environnementale
0 %	63 %	Les coûts salariaux
4 %	57 %	L'accessibilité facile de vos bureaux
11 %	53 %	L'accessibilité facile de vos clients
4 %	50 %	La disponibilité de main d'œuvre qualifiée
0 %	42 %	L'insécurité (vols, vandalisme,…)
15 %	26 %	Les aides/subsides publiques – aides à l'emploi (uniquement si l'entreprise emploie du personnel)
7 %	25 %	L'accès au crédit
10 %	17 %	L'efficacité de votre représentation professionnelle (association, union, fédération,…)
11 %	15 %	Les aides/subsides publiques – aides à la consultance/formation
7 %	14 %	Les aides/subsides publiques – aides à l'investissement

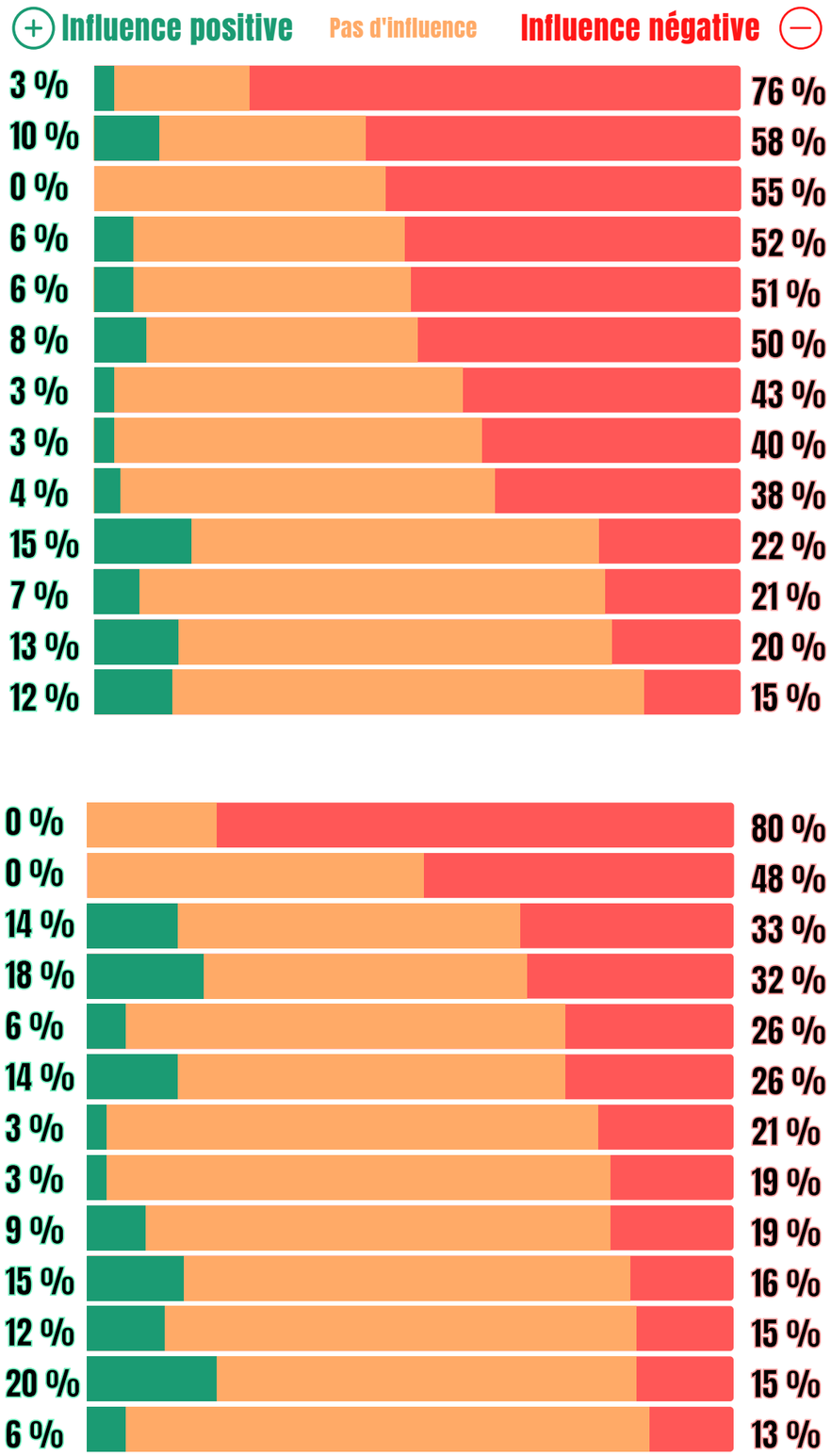
Commerce, horeca et services axés sur les consommateurs
N=83

Influence positive	Influence négative	
5 %	86 %	Les dépenses énergétiques
3 %	62 %	Les coûts salariaux
9 %	59 %	Les aménagements urbains (travaux, piétonniers, espaces partagés,…)
6 %	58 %	La politique environnementale
1 %	50 %	L'insécurité (vols, vandalisme,…)
10 %	47 %	L'accessibilité facile de vos clients
8 %	46 %	L'accessibilité facile de vos bureaux
1 %	41 %	La disponibilité de main d'œuvre qualifiée
1 %	38 %	L'accès au crédit
8 %	28 %	Les aides/subsides publiques – aides à l'investissement
8 %	25 %	Les aides/subsides publiques – aides à la consultance/formation
13 %	22 %	Les aides/subsides publiques – aides à l'emploi (uniquement si l'entreprise emploie du personnel)
7 %	15 %	L'efficacité de votre représentation professionnelle (association, union, fédération,…)

Expériences et perspectives entrepreneuriales

Facteurs influents au cours des 6 derniers mois

Q: Pour chacun des facteurs suivants pouvez-vous indiquer si au cours des 6 derniers mois, il a eu sur vos activités une influence …



Services

N=75

Influence positive	Influence négative	
3 %	76 %	Les dépenses énergétiques
10 %	58 %	Les aménagements urbains (travaux, piétonniers, espaces partagés,…)
0 %	55 %	Les coûts salariaux
6 %	52 %	L'accessibilité facile de vos clients
6 %	51 %	La politique environnementale
8 %	50 %	L'accessibilité facile de vos bureaux
3 %	43 %	L'insécurité (vols, vandalisme,…)
3 %	40 %	La disponibilité de main d'œuvre qualifiée
4 %	38 %	L'accès au crédit
15 %	22 %	Les aides/subsides publiques – aides à la consultance/formation
7 %	21 %	Les aides/subsides publiques – aides à l'emploi (uniquement si l'entreprise emploie du personnel)
13 %	20 %	Les aides/subsides publiques – aides à l'investissement
12 %	15 %	L'efficacité de votre représentation professionnelle (association, union, fédération,…)

Autres secteurs

N=37

Influence positive	Influence négative	
0 %	80 %	Les dépenses énergétiques
0 %	48 %	Les coûts salariaux
14 %	33 %	Les aménagements urbains (travaux, piétonniers, espaces partagés,…)
18 %	32 %	Les aides/subsides publiques – aides à l'investissement
6 %	26 %	L'accessibilité facile de vos clients
14 %	26 %	Les aides/subsides publiques – aides à la consultance/formation
3 %	21 %	L'insécurité (vols, vandalisme,…)
3 %	19 %	La disponibilité de main d'œuvre qualifiée
9 %	19 %	La politique environnementale
15 %	16 %	Les aides/subsides publiques – aides à l'emploi (uniquement si l'entreprise emploie du personnel)
12 %	15 %	L'efficacité de votre représentation professionnelle (association, union, fédération,…)
20 %	15 %	L'accessibilité facile de vos bureaux
6 %	13 %	L'accès au crédit

Expériences et perspectives entrepreneuriales

Les priorités principales des entreprises pour les 6 prochains mois

Dans les 6 prochains mois, quelles sont vos trois principales priorités auxquelles vous comptez vous consacrer?



Priorités pour tous les secteurs N=220

43 %	Le marketing (publicité, représentation,…)
39 %	Business as usual (pas de priorités spécifiques)
30 %	Votre formation personnelle
28 %	Les investissements en aménagements de vos locaux/installations
28 %	Transmission ou reprise d'autres activités
27 %	Les investissements en matériels informatiques et/ou en téléphonie
21 %	La formation de votre personnel
19 %	Les investissements en matériels/machines/…
19 %	Levée de fonds ou demande de crédit
18 %	Recherche et développement
17 %	Le recrutement de personnel
14 %	Les investissements en matériels roulants (voitures, camions, camionnettes,…)
14 %	Expertise spécialisée/consultance externe
9 %	Les efforts à l'exportation
7 %	Les activités sociétales (mécénat, sponsoring,…)
16 %	Autre: déménager mes activités / arrêter/pension / survivre / rénovation / e-commerce

Priorités par secteur

	Industrie			Commerce/horeca			Services			Autres		
	VAGUE 7	VAGUE 8	Évolution	VAGUE 7	VAGUE 8	Évolution	VAGUE 7	VAGUE 8	Évolution	VAGUE 7	VAGUE 8	Évolution
Transmission ou reprise d'autres activités	19%	41 %	+22%	31%	36 %	+5%	23%	19 %	-3%	11%	16 %	+5%
Le marketing (publicité, représentation,…)	29%	38 %	+9%	56%	40 %	-16%	34%	40 %	+6%	31%	59 %	+28%
Business as usual (pas de priorités spécifiques)	43%	38 %	-5%	31%	35 %	+3%	38%	42 %	+4%	3%	41 %	+38%
Les investissements en matériels informatiques et/ou en téléphonie	29%	28 %	-1%	11%	19 %	+7%	7%	14 %	+7%	26%	24 %	-1%
Les investissements en matériels/machines/…	19%	28 %	+9%	13%	25 %	+11%	32%	30 %	-2%	26%	24 %	-1%
Les investissements en aménagements de vos locaux/installations	33%	24 %	-9%	27%	16 %	-11%	42%	40 %	-2%	14%	46 %	+32%
Le recrutement de personnel	29%	24 %	-4%	27%	17 %	-9%	25%	16 %	-9%	6%	14 %	+8%
Votre formation personnelle	19%	24 %	+5%	42%	35 %	-8%	23%	23 %	+1%	14%	27 %	+13%
La formation de votre personnel	29%	21 %	-8%	29%	30 %	+1%	23%	16 %	-6%	57%	14 %	-44%
Autre: veuillez préciser s'il vous plaît:…	14%	21 %	+6%	9%	16 %	+7%	17%	18 %	+1%	17%	11 %	-6%
Levée de fonds ou demande de crédit	10%	14 %	+4%	22%	10 %	-12%	17%	25 %	+7%	9%	27 %	+18%
Recherche et développement	19%	14 %	-5%	38%	17 %	-20%	23%	29 %	+6%	26%	8 %	-18%
Expertise spécialisée/consultance externe	10%	10 %	+1%	11%	16 %	+5%	17%	16 %	-1%	14%	8 %	-6%
Les efforts à l'exportation	10%	10 %	+1%	11%	14 %	+2%	3%	3 %	-1%	37%	11 %	-26%
Les investissements en matériels roulants (voitures, camions, camionnettes,…)	5%	7 %	+2%	11%	17 %	+6%	7%	12 %	+5%	46%	16 %	-29%
Les activités sociétales (mécénat, sponsoring,…)	5%	3 %	-1%	2%	7 %	+5%	10%	8 %	-1%	6%	8 %	+2%

brupartners.brussels
Entrepreneurs Indépendants
Zelfstandige Ondernemers

BAROMÈTRE SEMESTRIEL

LES INDICES

LES INDICES
LES INDICES
LES INDICES

03

...

Calcul d'indice

Le calcul de différents indices

Interprétation des chiffres

- Pour les indices 'Moi' et 'Economique' un indice de 5 veut dire:
  - que les répondants ont perçu un statu quo de leur situation dans les mois passés
  - que les répondants ont perçu un statu quo de leur situation dans les mois à venir

- Plus on **s'approche de 0**, plus forte **une dégradation** est perçue.
- Plus on **s'approche de 10**, plus forte est **l'amélioration.**

- Pour les deux paramètres de l'indice Moi ont peut remarquer une baisse significative par rapport à toutes les vagues précédentes. L'indice est à son niveau le plus bas depuis le début du baromètre (automne 2018) .

- La qualité de vie diminue jusqu'à 1,4 par rapport à la septième vague.

Indice 'Moi'

	V1	V2	V3	V5	V6	V7	V8
Votre motivation personnelle	5,2	5,1	4,8	4,4	-	-	-
Le plaisir que vous avez exerçant votre activité professionnelle	5,2	5,1	4,8	4,4	4,4	4,8	3,9
Votre qualité de vie	4,1	4,5	4,3	3,9	4,1	4,9	3,5
MOYENNE	4,8	4,9	4,65	4,2	4,25	4,85	3,7

Calcul d'indice

Le calcul de différents indices

Interprétation des chiffres

- Pour les indices ‘Moi’ et ‘Economique’ un indice de 5 veut dire
  - que les répondants ont perçu un statu quo de leur situation dans les mois passés
  - que les répondants ont perçu un statu quo de leur situation dans les mois à venir

- Plus on **s’approche de 0**, plus forte **une dégradation** est perçue.
- Plus on **s’approche de 10**, plus forte est **l'amélioration**.

- Pour cet indice, on peut noter une diminution du chiffre moyen par rapport à la vague précédente. C'est le cas pour presque tous les facteurs spécifiques, à l'exception des "délais de paiement des clients" (statu quo par rapport au G7).

Indice 'Economique'

	V1	V2	V3	V5	V6	V7	V8
Le chiffre d’affaires	4,6	5,0	4,9	3,8	4,1	4,5	4,2
Le carnet de commandes/le nombre de clients	4,7	4,9	4,8	3,8	4,2	4,5	4,2
La santé de votre entreprise	4,9	4,9	4,8	4,1	4,2	4,7	4,4
La rentabilité de vos activités	4,3	4,7	4,5	3,8	4,1	4,4	3,8
La trésorerie (le “disponible”)	4,3	4,7	4,4	3,9	4,0	4,3	3,9
L’activité/la conjoncture dans votre secteur d’activité	4,5	4,6	4,5	3,8	4,2	4,4	4,0
Les moyens financiers disponibles aux investissements	4,2	4,5	4,4	3,9	3,9	4,3	3,8
Les délais de paiement de vos clients	4,5	4,6	4,5	4,3	4,3	**4,2**	**4,2**
La concurrence	-	-	5,0	4,7	-	-	-
MOYENNE	**4,5**	**4,7**	**4,6**	**4,0**	**4,1**	**4,4**	**4,1**

Calcul d'indice

Le calcul de différents indices

Interprétation des chiffres

- Pour l’indice ‘Climat des affaires’: plus l’indice est élevé, plus positive est l’expérience.

- Plus on **s’approche de 0**, plus forte **une dégradation** est perçue.
- Plus on **s’approche de 10**, plus forte est **l'amélioration**.

- Pour l'indice "climat des affaires", on note une détérioration de la situation. Avec une moyenne de 3,8, l'indice est à son niveau le plus bas depuis le début du Baromètre (automne 2018).

Indice 'Climat des affaires'

V1	V2	V3	V5	V6	V7	V8	
5,0	5,2	4,5	4,7	4,5	5,1	5,0	Les aides/subsides publiques – aides à la consultance/formation
5,0	5,2	4,5	4,9	4,3	4,5	5,0	Les aides/subsides publiques – aides à l’emploi
5,1	5,3	4,5	4,8	4,4	5,2	4,9	Les aides/subsides publiques – aides à l’investissement
-	4,7	4,0	4,4	4,1	4,4	3,1	Les dépenses énergétiques
-	5,1	4,2	4,5	4,4	4,4	4,1	La disponibilité de main d’œuvre qualifiée
5,1	5,1	4,4	4,4	4,0	4,6	4,4	L’accès au crédit
4,3	4,3	4,0	4,3	4,1	4,0	3,5	Les coûts salariaux
4,9	**5,0**	**4,3**	**4,5**	**4,25**	**4,6**	**3,8**	**MOYENNE**

brupartners.brussels
Entrepreneurs Indépendants
Zelfstandige Ondernemers

BAROMÈTRE SEMESTRIEL

sur les perspectives économiques des indépendants et des PME de la Région de Bruxelles-Capitale

2022

EDITIE 9